



UNIVERSITÀ  
degli STUDI  
di CATANIA

Programma triennale  
dell'Università degli Studi di Catania  
2019-2021  
Rimodulazione ai sensi del D.M. 435/2020

## Sommario

Premessa.....	3
1. Attività per la realizzazione degli obiettivi, soggetti coinvolti e risorse destinate .....	6
2. Indicatori di riferimento per monitoraggio interno.....	15
3. Budget previsto.....	16

## Premessa

Il Programma triennale dell'Università degli Studi di Catania 2019-2021, approvato nelle sedute del Consiglio di amministrazione del 30 gennaio 2020, del Senato accademico del 28 gennaio 2020 e della Consulta degli studenti del 28 gennaio 2020, è stato redatto ai sensi del D.M. 989 del 25 ottobre 2019 "Linee generali d'indirizzo della programmazione delle Università 2019-2021 e indicatori per la valutazione periodica dei risultati", attuato attraverso il D.D. del MIUR n. 2503 del 9 dicembre 2019 "Modalità di attuazione della programmazione triennale delle Università ai sensi del D.M. del 25 ottobre 2019, n. 989". Esso è stato presentato al MUR entro la scadenza prevista del 14 febbraio 2020, attraverso l'applicativo appositamente predisposto, denominato "PRO3".

Con decreto 435 del 6 agosto 2020, il Ministro dell'Università e della Ricerca, alla luce dell'insorgere dell'emergenza epidemiologica da COVID-19 e dell'impatto e delle ricadute da essa determinate sulla realizzabilità dei programmi, redatti prima dell'insorgere della stessa, ha ritenuto di non procedere alla valutazione dei programmi presentati, assicurando tuttavia l'erogazione delle risorse relative alla programmazione triennale per gli anni 2019 e 2020.

Con riferimento all'anno 2021 è stato stabilito che con successivo decreto, da adottare entro gennaio 2021, saranno emanate le nuove linee generali di indirizzo della programmazione delle Università per il triennio 2021-2023.

Pertanto, con riferimento agli anni 2019 e 2020, così come previsto all'art. 1, del D.M. 435/2020, gli Atenei provvedono autonomamente:

- a) all'attuazione delle azioni contenute nei programmi presentanti ai sensi dell'art. 2 del d.m. 989/2019 ritenute tuttora compatibili con i cambiamenti nelle attività determinate dalla predetta emergenza, provvedendo in ogni caso alle eventuali azioni di reclutamento a valere integralmente sulle proprie facoltà assunzionali;
- b) alla rimodulazione dei programmi presentati in coerenza con le indicazioni contenute nella nota ministeriale n. 798 del 4 maggio 2020, per la copertura dei costi non già finanziati a valere sui dd.mm. 13 maggio 2020 (prot. n. 81) e 14 luglio 2020 (prot. n. 194).

Le risorse ripartite tra gli Atenei – complessivamente pari a € 65 milioni – che hanno presentato la propria programmazione triennale entro i termini previsti dal d.m. 989/2019, entro il limite massimo delle risorse richieste, sono state ripartite per gli anni 2019 e 2020 in base al peso percentuale di ciascun Ateneo sull'FFO.

Pertanto, all'Ateneo di Catania sono stati assegnati € 1.563.321 per il 2019 e € 1.556.190 per il 2020, in totale corrispondente al 77% di quanto richiesto in fase di presentazione del programma triennale.

Entro il mese di dicembre 2021 il Ministero provvederà al monitoraggio dell'utilizzo delle predette risorse e dei risultati raggiunti. Le somme non utilizzate sono recuperate a valere sulle assegnazioni del FFO relative all'anno successivo.

Il Ministero ha chiarito con successiva comunicazione all'interno dell'applicativo PRO3 che:

- gli Atenei provvedono autonomamente alla conferma o alla eventuale rimodulazione dei programmi, secondo le proprie procedure interne e nel rispetto di quanto previsto dal citato d.m. 435/2020;
- nella rimodulazione è possibile utilizzare indicatori e target, anche con riferimento a quelli previsti all'allegato 1 del d.m. 989/2019, per il monitoraggio interno delle azioni;
- in occasione del monitoraggio previsto dall'art. 1, comma 2, del decreto 435/2020, l'Ateneo comunicherà le risorse impiegate, le azioni realizzate, i risultati conseguiti in relazione agli indicatori e ai target da ciascuno utilizzati.
- L'arco temporale di riferimento del monitoraggio ai fini dell'utilizzo delle risorse parte dall'avvio della programmazione nel 2019 e si conclude con la scadenza del monitoraggio, ossia dicembre 2021.

Ciò premesso, l'Ateneo ha valutato di presentare la rimodulazione del programma triennale in quanto le azioni previste in fase di programmazione rientrano in ambiti condizionati dalle mutate condizioni derivanti dall'insorgere dell'emergenza epidemiologica.

La rimodulazione, tuttavia, non ricade sulla scelta degli obiettivi e delle azioni già previste, che l'Ateneo ritiene di dover e poter attuare, in linea con gli obiettivi di sviluppo dell'Ateneo, delineati nel Piano strategico 2019-2021, quanto sulla riprogrammazione degli interventi necessari alla loro realizzazione, alla misurazione dei risultati raggiungibili e alle modalità di rilevazione dei risultati.

Si specifica che ai fini del monitoraggio interno e della rendicontazione al Ministero sull'utilizzo delle risorse assegnate e dei risultati raggiunti che avverrà a dicembre 2021, i target saranno definiti sia al 31/12/2020 che al 31/10/2021, alla luce anche del fatto che tali interventi già programmati per il triennio in questione vedono il 2021 quale anno di conclusione.

In sintesi sono riportati di seguito gli interventi di rimodulazione proposti, rispetto agli obiettivi e alle azioni scelte nell'ambito della programmazione approvata a gennaio 2020 e presentata al MUR.

## **1. Obiettivo C: "Servizi agli studenti"**

### Azione a) Qualità degli ambienti di studio

Indicatore di Ateneo: "Realizzazione progetto aule".

Indicatore C\_a) Proporzione dei laureandi complessivamente soddisfatti del corso di studio.

Con specifico riferimento alla realizzazione del Progetto aule, l'azione viene rimodulata in termini di progettazione degli interventi e di conseguente ridefinizione dei risultati attesi, alla luce delle difficoltà legate al non prevedibile evolversi del contesto che potrebbe incidere sull'effettiva realizzazione dei lavori e sulla diversa programmazione dell'utilizzo degli spazi, ai fini dell'erogazione della didattica in presenza, nel rispetto delle misure di distanziamento.

Rimangono confermati, ai fini del monitoraggio interno e della rendicontazione dei risultati, gli indicatori previsti sopra con una rimodulazione relativa al target previsto per l'indicatore di Ateneo.

Azione d) Integrazione degli interventi per il diritto allo studio e disabilità

Indicatore C\_g) Proporzione di studenti beneficiari di intervento di supporto finanziato dall'Ateneo.

Ferme restando le misure previste e l'indicatore scelto in fase di approvazione del Programma, l'Ateneo continuerà a monitorare il raggiungimento dell'obiettivo mantenendo l'indicatore scelto. Lo stesso indicatore sarà calcolato utilizzando i dati disponibili in Ateneo e trasmessi all'Anagrafe Nazionale degli studenti, tenendo conto dell'elaborazione dei dati legati alle variabili "interventi di supporto agli studenti finanziati dall'Ateneo" e dai report di controllo estraibili dall'Osservatorio ANS – Cineca.

**2. Obiettivo E: "Politiche di Reclutamento"**

Azione d) Sviluppo Organizzativo del personale tecnico amministrativo

Indicatore E\_g) Proporzione del Personale TA a tempo indeterminato sul totale del personale TA;

Indicatore E\_h) Realizzazione del piano di formazione

Con riferimento a tale obiettivo, vengono mantenute le azioni proposte. Tuttavia, ai fini del monitoraggio interno si ritiene di mantenere l'indicatore E\_g e di rimodulare l'indicatore scelto in fase di programmazione E\_h "Risorse impegnate per la formazione del personale TA", relativo alla realizzazione del piano di formazione. Tale azione, già programmata, risulta comunque attuabile nel 2021. A seguito delle mutate condizioni di contesto, causate dal diffondersi dell'emergenza sanitaria, è stato tuttavia necessario riprogrammare le modalità di erogazione della formazione attraverso modalità a distanza e indirizzarsi, ove necessario, su tipologie diverse di fornitori dei servizi formativi. Pertanto ai fini della valutazione della realizzazione del piano si ritiene più opportuno individuare un indicatore di monitoraggio interno teso a evidenziare l'effettiva erogazione e fruizione dei corsi stessi, piuttosto che sulla spesa registrata per la formazione, che rappresentava l'indicatore previsto dal MUR.

Il presente documento rappresenta dunque una rimodulazione del [Programma triennale 2019-2021](#) che, tuttavia, non ne modifica l'impianto generale. Conseguentemente, si rimanda al Programma approvato a gennaio per l'inquadramento strategico e le analisi svolte ai fini delle motivazioni delle scelte operate. È invece integrata e modificata la sezione "Attività per la realizzazione degli obiettivi e soggetti coinvolti".

## 1. Attività per la realizzazione degli obiettivi, soggetti coinvolti e risorse destinate

### Obiettivo C. Servizi agli studenti - Azione a) Qualità degli ambienti di studio

#### Realizzazione del "Progetto aule di Ateneo"

#### Obiettivo: Miglioramento della qualità degli ambienti didattici, attraverso il potenziamento della dotazione delle strutture e della fruibilità degli spazi a supporto delle attività didattiche.

In sintesi sono stati previsti:

- **Intervento A:** *Riqualificazione di 221 aule didattiche di Ateneo su 332 in totali presenti nell'Ateneo. Sono state escluse aule magne, aule speciali (laboratori linguistici, informatici e multimediali) quelle di recente realizzazione (Torre Biologica, Polo Tecnologico, Rocca Romana, Verginelle, etc.) e quelle ubicate in edifici oggetto di progetti di ristrutturazione complessiva dell'immobile (es. ex Caserma Abela). La ristrutturazione e la riqualificazione delle aule didattiche prevede interventi manutentivi, sostituzione degli arredi, il potenziamento degli impianti elettrici, di illuminazione, audio, video, di condizionamento, la previsione per le sedute di cablaggio elettrico e dati.*
- **Intervento B:** *Realizzazione 16 aule multimediali avanzate (una per ciascuna struttura e polo didattico) per l'erogazione di didattica frontale con l'ausilio di supporti e contenuti didattici digitali, funzioni per e-learning e servizi cloud. In particolare, le aule con sistema integrato di aula multimediale prevedono la condivisione di contenuti multimediali; partecipazione interattiva degli studenti; funzionalità di e-learning; funzionalità di streaming on-demand e condivisione su piattaforma cloud; registrazione audio e video; monitoraggio e assistenza remota delle aule multimediali.*

L'intervento B è stato stralciato dal presente piano in quanto esso è stato inserito tra gli interventi finanziabili ai sensi del d.m. 294 del 14 luglio 2020 "Criteri di riparto del Fondo per le esigenze emergenziali delle Università, delle istituzioni AFAM e degli enti di ricerca".

#### Attività svolte nel 2019 propedeutiche alla programmazione 2020-21

#### **Intervento A: Interventi manutentivi e di riqualificazione delle aule (a cura dell'APSEMA Area della Progettazione, dello Sviluppo edilizio e della Manutenzione) su 221 aule.**

A seguito dell'approvazione del capitolato (cda n. 612 del 30/10/2018) sono state avviate le procedure negoziali con pubblicazione del Bando europeo il 14/02/2019 e l'1/3/2019 sul portale di Ateneo. L'aggiudicazione definitiva è avvenuta con decreto 2456 del 6/08/2019, mentre la contrattualizzazione vera e propria si è poi realizzata a fine 2019.

Nessuna spesa prevista per il 2019.

**Programmazione anno 2020**

**Intervento A:**

1° contratto applicativo: 1° finestra temporale (dall'8/01/2020 al 11/03/2020) 37 aule da riqualificare. Interventi consegnati con primo contratto applicativo del 23/12/2019. Lettera consegna lavori con cronoprogramma prot. 3312/2020.

A seguito del lock down e dell'interruzione delle prestazioni da parte delle imprese di costruzione è stato necessario riprogrammare la calendarizzazione dei lavori subordinatamente alla ripresa delle attività, con conseguentemente slittamento delle date previste di conclusione.

2° contratto applicativo 1° finestra temporale (dal 1/07/2020 all'1/10/2020: 36 aule da riqualificare. Interventi consegnati con secondo contratto applicativo del 15/06/2020.

2° contratto applicativo 2° step: 35 aule: avvio lavori entro ottobre 2020.

Risorse finanziarie liquidate a ottobre 2020: € 3.575.221,28,00

**Programmazione Anno 2021**

**Intervento A:**

2° contratto applicativo 2° step: 35 aule da consegnare entro il primo semestre 2021

2° contratto applicativo 3° step: 34 aule da consegnare entro il 2021

Risorse finanziarie programmate per l'anno 2021: € 4.276.000,00

**Monitoraggio interventi, dati da fornire e soggetti coinvolti:**

Gli uffici competenti trasmetteranno una scheda di monitoraggio che attesti le informazioni di seguito riportate per intervento, derivanti dagli stati di avanzamento dei lavori:

**Intervento A:**

Soggetto coinvolto: Area della progettazione, dello sviluppo edilizio e della manutenzione (Ufficio direzione lavori)

Informazioni e dati da fornire:

- il piano di interventi (lettera consegna lavori con cronoprogramma rispetto a ciascun contratto applicativo;
- il dato relativo a interventi conclusi: (n. aule completate);
- il dato relativo agli interventi avviati e non conclusi: (n. aule in cui sono stati avviati i lavori);
- Ritardi registrati rispetto alla programmazione ed eventuale riprogrammazione.
- Spese liquidate

Date di monitoraggio 2020: 31/12/2020; 30/06/2021; 31/10/2021.

**Gli Indicatori per la valutazione dell'Obiettivo C Servizi agli studenti – azione a) qualità degli ambienti di studio sono:**

**1) *Indicatore di Ateneo: Realizzazione del Progetto aule di Ateneo***

Valore iniziale: "0%" al 31/12/2018

Implica che su 221 aule censite da ristrutturare: 0 realizzate

*Target al 31/12/2020: "30%"*

*Implica che 30% aule ristrutturate sulle 221 censite: almeno 67*

*Target al 31/10/2021: "60%"*

*Implica che 60% aule ristrutturate sulle 221 censite: almeno 133*

**2) *Indicatore C\_a: Proporzione dei laureandi complessivamente soddisfatti del corso di studio***

Valore iniziale: 85,013

Valore target finale: 86,35



**Obiettivo C. Servizi agli studenti - Azione d) Integrazione degli interventi per il diritto allo studio e disabilità**

**Incremento interventi di supporto finanziato dall'Ateneo**

*Attività svolte nel 2019 propedeutiche alla programmazione del 2020-21*

*Attività consolidate*

- Sconto libri (800.000 euro).
- Collaborazioni part-time (800 borse).
- Collaborazione part-time per l'assistenza a studenti disabili (110 borse).
- Contributi economici straordinari per studenti in stato di bisogno economico (92.500 euro).
- Contributi alle associazioni studentesche per iniziative culturali e sociali (42.500 euro).
- Contributi per il trasporto interurbano (85.000 euro).

Gli interventi oggetto della programmazione 2019-2021 riguardano in particolare:

**Intervento A:** Approvazione ed utilizzo del Fondo destinato al finanziamento delle nuove borse di studio denominato Fondo "Attività, Interventi e Merito" all'interno del Piano di promozione e tutela del diritto allo studio, pari a 500.000 euro per l'anno accademico 2019/20.

**Intervento B:** Attuazione del progetto "S3CAMPUS – Sharing, smart and sustainable Campus" per migliorare l'accessibilità alle sedi universitarie da parte degli studenti e, in un'ottica di sostenibilità, per ridurre l'impatto della mobilità della comunità accademica sul traffico e sul clima, che prevede tra gli interventi principali l'attribuzione di abbonamenti a condizioni economiche particolarmente vantaggiose per gli studenti. Ciò attraverso l'attuazione di apposite convenzioni con le aziende dei trasporti locali quali l'Azienda Municipale Trasporti (AMT), per bus di superfici e parcheggi scambiatori, e la Ferrovia circumetnea (FCE) per la Metropolitana.

Tale intervento ha previsto per l'anno 2019 un impegno di risorse finanziarie pari a € 4.443.920,82

***Programmazione anno 2020***

**Intervento A:**

- *Erogazione di 1025 borse di studio "Premio di studio" dal valore di 400 euro ciascuna sul Fondo "Attività, Interventi e Merito" distribuiti ai corsi di studio in base al numero di iscritti e attribuiti agli studenti regolari ammessi in graduatoria, sulla base di specifici criteri di merito basati sul numero di cfu acquisiti e la media dei voti conseguiti negli esami di profitto.*
- *Erogazione di 225 borse di studio "Premio di laurea" dal valore di 400 euro ciascuna sul Fondo "Attività, Interventi e Merito" distribuiti ai corsi di studio in base al numero di iscritti e attribuiti agli studenti dei corsi di studio che conseguono il titolo in corso,*

ammessi in graduatoria sulla base di specifici criteri di merito basati sul voto minimo di laurea, e che decidono di iscriversi in un corso di laurea magistrale dell'Ateneo.

Risorse finanziarie liquidate per a.a. 2019/20, anno 2020: € 441.600,00

**Intervento B:**

1. Verifica dell'efficacia delle convenzioni con le aziende di Trasporto AMT e FCE attraverso:
  - a) l'analisi dei dati disponibili forniti dalle aziende circa l'effettivo utilizzo dei mezzi di trasporto da parte degli studenti, per valutare l'efficacia delle azioni di promozione e comunicazione
  - b) avvio di una indagine con questionari somministrati agli studenti sulle abitudini di mobilità, al fine di confrontare i risultati con i dati delle medesime indagini effettuate prima di avviare l'intervento (anno 2016 e anno 2018), per verificare se vi è stato un cambio di mentalità degli studenti e un incremento nell'uso dei mezzi pubblici.
  - c) l'analisi dei costi sostenuti rispetto ai primi risultati al fine di valutare la possibilità di rimodulare le condizioni economiche dell'accordo.
2. Individuazione di una soluzione finalizzata semplificare le modalità di fruizione dell'abbonamento sui trasporti da parte degli studenti e al contempo per consentire la tracciabilità dell'uso effettivo dei servizi associati, nel rispetto della normativa vigente in materia di trattamento dei dati personali.
3. Elaborazione di una nuova proposta di convenzione sulla base dei risultati delle analisi, al fine di rimodulare l'accordo per aumentarne la relativa efficacia e ottimizzare gli interventi.

Risorse finanziarie liquidate per l'anno 2020: € 2.218.461,91

***Programmazione anno 2021***

**Intervento B:**

- Attuazione della convenzione prevista nel 2021.
- Attuazione soluzione di cui al punto 2 (elenco azioni legate all'intervento B).

Risorse finanziarie da impegnare per l'anno 2021: € 1.950.000,00

**Monitoraggio interventi, dati da fornire e soggetti coinvolti:**

**Intervento A:**

Soggetto coinvolto: Area della didattica (ADI)

Informazioni e dati da fornire:

- N. premi di studio erogati
- N. premi di laurea erogati

Date di monitoraggio 2020: 31/12/2020

**Intervento B:**

Soggetti coinvolti: Area dei Sistemi Informativi (ASI)

Informazioni e dati da fornire:

- N. studenti beneficiari del contributo

Date di monitoraggio 2020: 31/12/2020; 30/06/2021; 31/10/2021.

**Indicatore scelto per la valutazione dei risultati relativamente all'obiettivo C: servizi agli studenti- Azione d)**

**C\_g) Proporzione di studenti beneficiari di intervento di supporto finanziato dall'Ateneo**

**Valore iniziale: 0,018**

**Valore target: 0,2**

Come premesso, viene mantenuto l'indicatore di monitoraggio scelto in fase di programmazione, che sarà calcolato utilizzando i dati disponibili in Ateneo e trasmessi all'Anagrafe Nazionale degli studenti, tenendo conto dell'elaborazione dei dati legati alle variabili "interventi di supporto agli studenti finanziati dall'Ateneo", nel rispetto dei criteri di estrazione dettati nell'allegato 1 del d.m. 989/2019.

**Obiettivo E "Politiche di Reclutamento" - Azione d) Sviluppo Organizzativo del personale tecnico amministrativo**

Il programma di sviluppo del personale per il triennio 2019-2021 prevede con riferimento al biennio 2020 -2021 i seguenti interventi:

**Programmazione anno 2020**

**Intervento A: Reclutamento del personale**

- Programmare, sulla base della verifica e della stima delle facoltà assunzionali dell'Ateneo e dell'analisi della sostenibilità finanziaria, il processo di completamento delle stabilizzazioni del personale a tempo determinato entro il 2021, per un numero di 49 unità.
- Aggiornare sulla base della verifica e della stima delle facoltà assunzionali dell'Ateneo e dell'analisi della sostenibilità finanziaria, nonché sulla base dell'aggiornamento dell'analisi del fabbisogno del personale, la previsione di assunzioni di nuove unità di personale, rispetto al Piano del fabbisogno del personale 2018-2020, e che confluiranno nella nuova programmazione 2021-2023.

Poiché il piano di reclutamento del personale prevede, per una quota significativa, la stabilizzazione di personale già impegnato a tempo determinato, non rappresenta una spesa significativa e aggiuntiva per l'Ateneo in termini di risorse finanziarie

**Intervento B: Realizzazione interventi formativi per lo sviluppo del personale**

La pianificazione della formazione del triennio 2019-2021 è stata progettata sulla base degli obiettivi strategici dell'Ateneo delineati nel PS 2019-2021, e dell'analisi delle esigenze provenienti direttamente dalle strutture per la definizione puntuale degli interventi. Annualmente viene redatto un Piano di formazione al fine di definire gli interventi formativi da svolgere e se necessario aggiornare la programmazione. Conseguentemente sono previste per il biennio 2020/21 le seguenti attività:

1. Attività di consolidamento della formazione già avviata, da completare entro il 2020 attraverso l'erogazione dei seguenti corsi:

Area dei servizi amministrativi: potenziamento delle competenze in specifici settori dell'amministrazione:

- Strumenti previsti dal Codice degli Appalti: procedure di affidamento di servizi, lavori e forniture.
- Formazione specialistica programmata nel Piano triennale per la prevenzione della corruzione e della trasparenza (PTPCT) 2019-2021 con specifico riferimento alle attività di reclutamento del personale e in materia di accesso civico.

- Attività formative in materia di trattamento dei dati personali: il GDPR 679/2016: Protezione dei dati e sicurezza informatica.

Area della comunicazione: formazione in materia di comunicazione pubblica e istituzionale al fine di migliorare i servizi di comunicazione delle attività dell'Ateneo:

- Formazione sul Marketing pubblico.
- Comunicazione multimediale e tecnologie dell'informazione.

Attività formative a supporto dei servizi informatici e bibliotecari:

- Biblioteche: valorizzazione e sviluppo dei servizi all'utenza.
- Amministrazione Digitale (CAD), innovazione tecnologica ed ICT.

## 2. Attività di revisione della programmazione per il 2021

- Avvio dell'analisi fabbisogno formativo con particolare attenzione alle aree strategiche della ricerca e dell'internazionalizzazione, da completarsi entro il 15 luglio 2020.
- Presentazione piano formazione per l'anno 2021 entro il 30 settembre 2020
- Avvio erogazione da concludersi entro il 2021

La spesa per la formazione liquidata ad ottobre 2020 (non definitiva) per la realizzazione del piano di formazione e l'iscrizione a corsi di formazione da parte del personale è stata di € 25.193,80.

### **Programmazione anno 2021**

#### Intervento A:

Completare il processo di stabilizzazione entro il 31/12/2021 e attuazione degli interventi previsti in sede di programmazione del fabbisogno del personale 2020-22, se previsti, per l'anno 2021.

#### Intervento B:

Realizzazione interventi formativi per lo sviluppo del personale: realizzazione degli interventi formativi programmati nel piano della formazione 2021, entro il 31/12/2021.

### **Monitoraggio interventi, dati da fornire e soggetti coinvolti:**

#### **Intervento A:**

Soggetto coinvolto: Area per la Gestione Amministrativa del Personale (AGAP)

Informazioni e dati da fornire:

n. di assunzioni a tempo indeterminato

Date di monitoraggio 2020: 31/12/2020; 30/06/2021; 31/10/2021.

**Intervento B:**

Soggetto coinvolto: Area della terza missione - Ufficio Pianificazione, gestione e controllo della formazione.

Informazioni e dati da fornire: n. corsi e ore di formazione completate su previste e spese effettuate

Date di monitoraggio: 31/12/2020; 30/06/2021; 31/10/2021.

La disponibilità richiesta per l'anno 2021 è relativa alle iscrizioni a corsi di formazione per il personale (causale I01) pari a € 149.000,00 e per l'organizzazione dei corsi di formazione e l'acquisto di servizi di formazione per € 115.000,00.

**Indicatori scelti per la valutazione dei risultati relativamente all'obiettivo E: reclutamento del personale- Azione d) Sviluppo Organizzativo del personale tecnico amministrativo**

**E\_g) Proporzione del Personale TA a tempo indeterminato sul totale del personale TA;**

Valore iniziale: 0,822

Valore target: 0,93

**E\_h) Realizzazione del piano di formazione:**

Target finale al 30/11/2020:

Attività formative realizzate su programmate: almeno 80%

n. ore erogate su programmate: almeno 80%

## 2. Indicatori di riferimento per monitoraggio interno

Obiettivo	Azioni	Indicatore	Periodo di riferimento per il calcolo dell'indicatore	valore indicatori iniziali e target obiettivo
C) Servizi agli studenti	a) Qualità degli ambienti di studio	C_a) Proporzione dei laureandi complessivamente soddisfatti del corso di studio	Situazione iniziale: laureandi a.s. 2018 (Indagine 2019)	85,013
			Target 2020: laureandi a.s. 2019 (Indagine 2020)	86,350
			Target finale: laureandi a.s. 2021 (indagine 2022)	86,350
		Indicatore di Ateneo: progetto aule	Situazione iniziale: Censimento aule: 221 da ristrutturare. Nessun intervento avviato	0%
			Target 2020: 30% aule previste	30%
			Target 2021: 60% aule previste	60%
	d) Integrazione degli interventi per il diritto allo studio e disabilità	C_g) Proporzione di studenti beneficiari di intervento di supporto finanziato dall'Ateneo	a.a. 2017/18	0,018
a.a. 2019/20 a.a. 2020/21			0,200	
E) Politiche di reclutamento	d) Sviluppo organizzativo del personale tecnico e amministrativo	E_g) Proporzione del Personale TA a tempo indeterminato sul totale del personale TA	Situazione iniziale 31/12/2018	0,822
			Target al 31/12/2020	0,90
			Target al 30/11/2021	0,93
		E_h) Attuazione Piano di formazione: % corsi realizzati su programmati % ore erogate su programmate	Situazione iniziale 31/12/2018	0%
			Target al 31/12/2020	0%
			Target al 30/11/2021	80%

### 3. Budget previsto

Obiettivo	Azioni	Indicatore	Anno 2019 (spese liquidate)	Anno 2020 (spese liquidate a ottobre 2020)	Anno 2021 (programmate)*
C) Servizi agli studenti	a) Qualità degli ambienti di studio	C_a) Proporzione dei laureandi complessivamente soddisfatti del corso di studio	-	-	-
		Indicatore di Ateneo: progetto aule	0	€ 3.575.221,28	€ 4.276.000,00
	d) Integrazione degli interventi per il diritto allo studio e disabilità	C_g) Proporzione di studenti beneficiari di intervento di supporto finanziato dall'Ateneo	€ 4.443.920,82	€ 2.660.061,91	€ 1.950.000,00
E) Politiche di reclutamento	d) Sviluppo organizzativo del personale tecnico e amministrativo	E_g) Proporzione del Personale TA a tempo indeterminato sul totale del personale TA	-	-	-
		E_h) Attuazione Piano di formazione: % corsi realizzati su programmati % ore erogate su programmate	€ 83.161,60	€ 25.193,80	€ 115.000,00 (D23) € 149.000,00 (I01)